



Що турбує наших дітей:
звернення на
Національну гарячу лінію для
дітей та молоді
(2020 р.)



Національна дитяча
гаряча лінія
Для дітей і про дітей

0 800 500 225

безкоштовно

зі стаціонарних та мобільних телефонів
у межах України

116 111

безкоштовно

мобільних телефонів у межах України

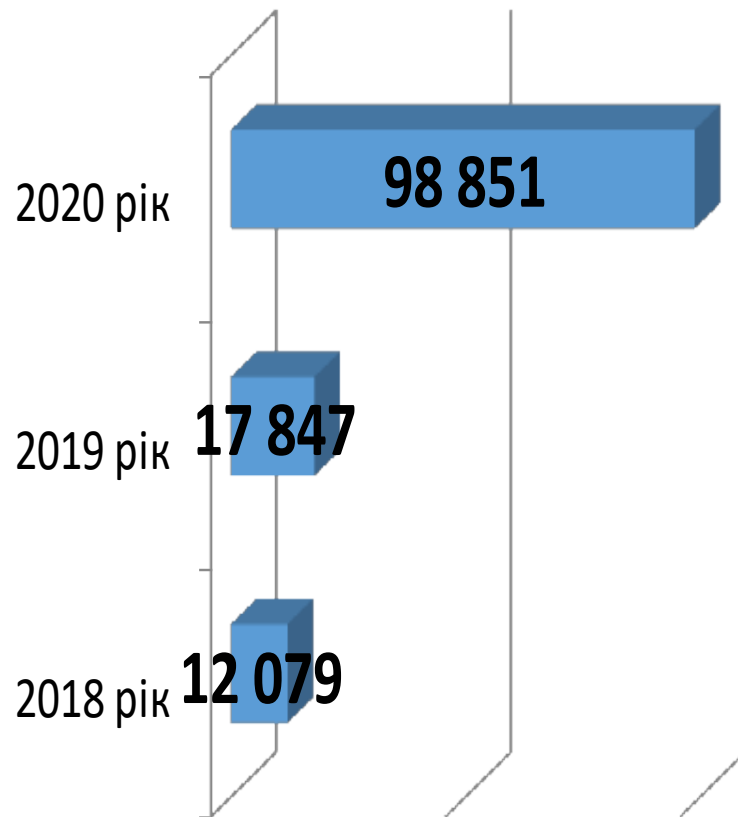


Електронні канали зв'язку

- Facebook -
<https://www.facebook.com/childhotline.ukraine/>
- Instagram – **childhotline_ua**
- Telegram – **CHL116111**

Кількість звернень

Від дітей та про дітей



Найактуальніші категорії звернень в 2020 р.:

Насильство над дітьми – **24%**

Психологічне здоров'я – **21%**

Стосунки в родині – **12%**

Інформація про НДМГЛ – **11%**

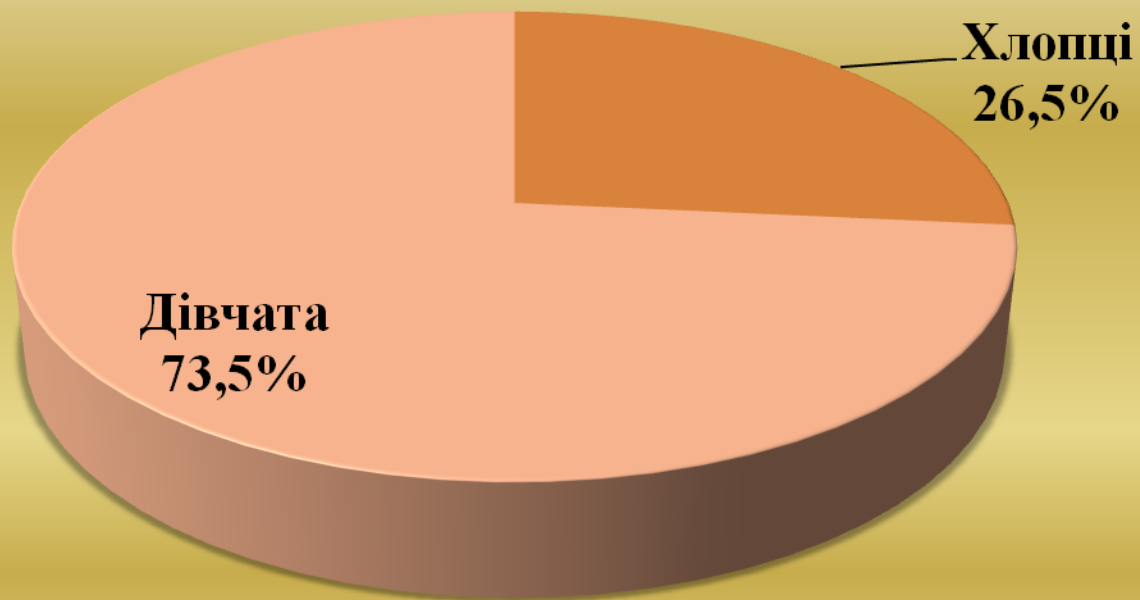
Соціальний захист дітей – **9%**

Стосунки з однолітками – **5%**

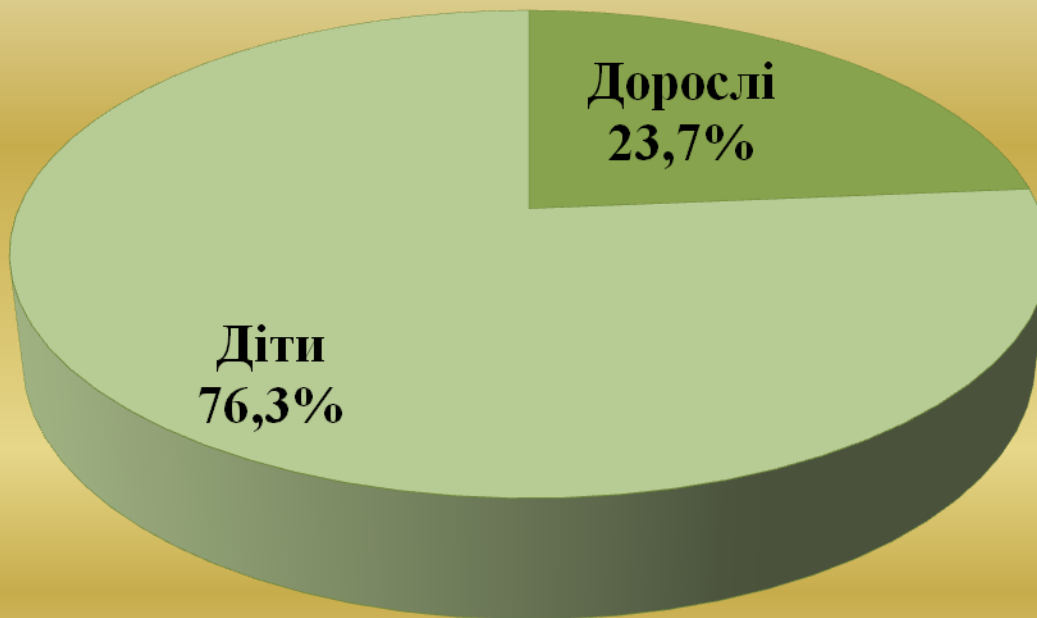
Булінг – **3%**

Безпека дітей в інтернеті – **3%**

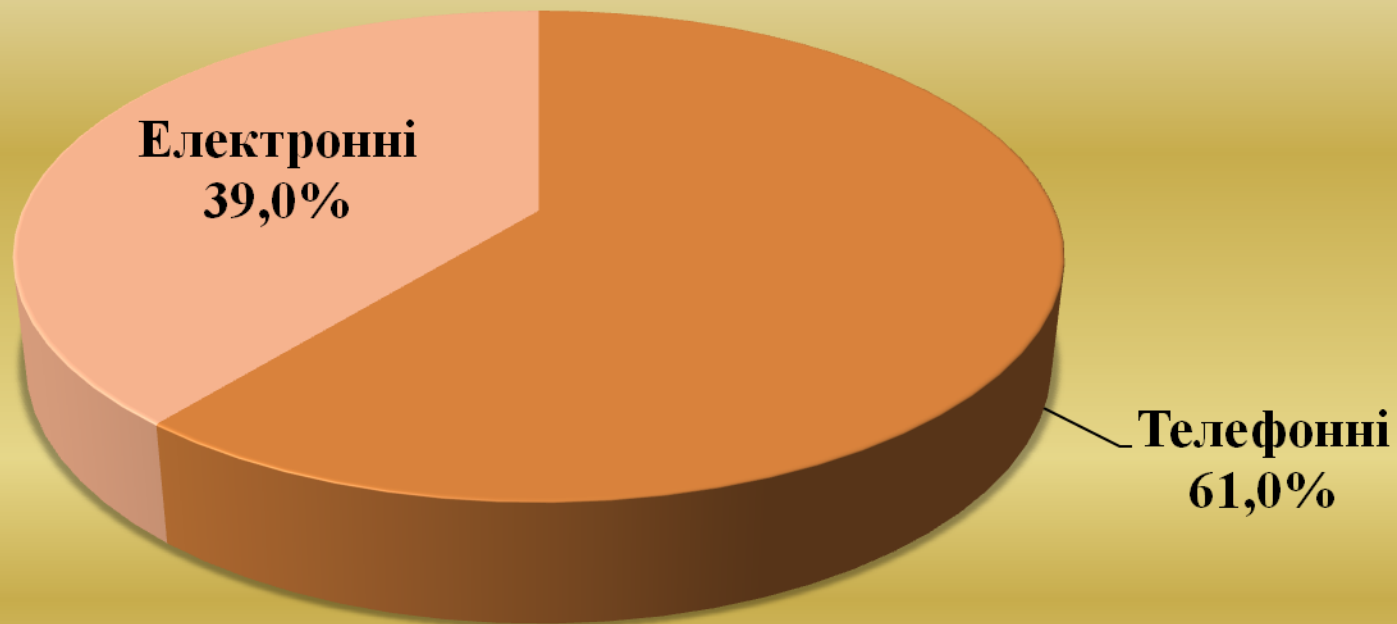
Гендерний розподіл звернень



Віковий розподіл звернень



Види консультацій

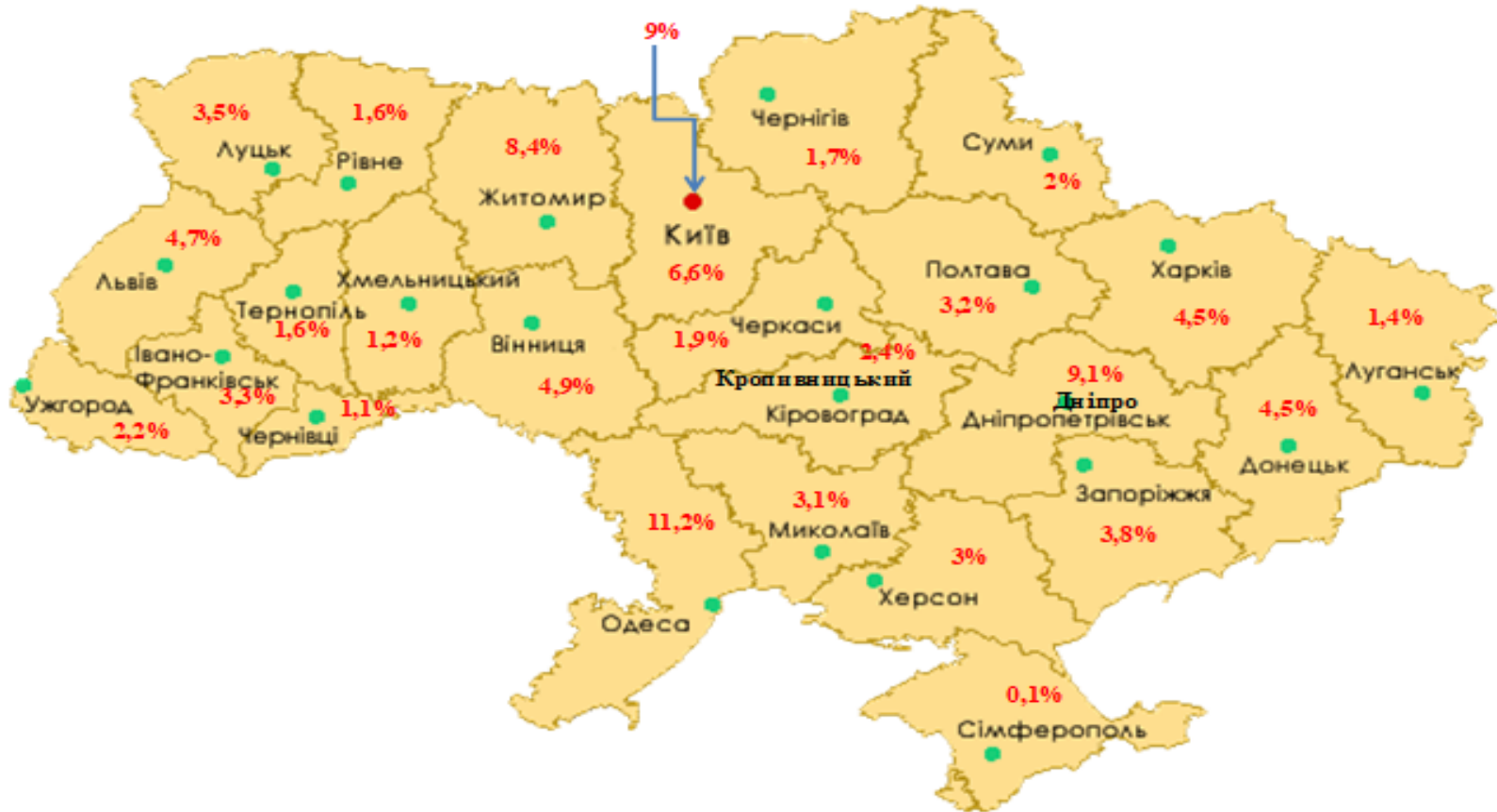




Звідки діти про нас дізнаються

- Інтернет сайти – **66%**
- Друзі/знайомі – **17%**
- Молодіжний трилер «Перші ластівки» – **10%**
- Вчителі/Інші працівники школи – **4%**
- Батьки/родичі – **3%**

Регіональний розподіл звернень

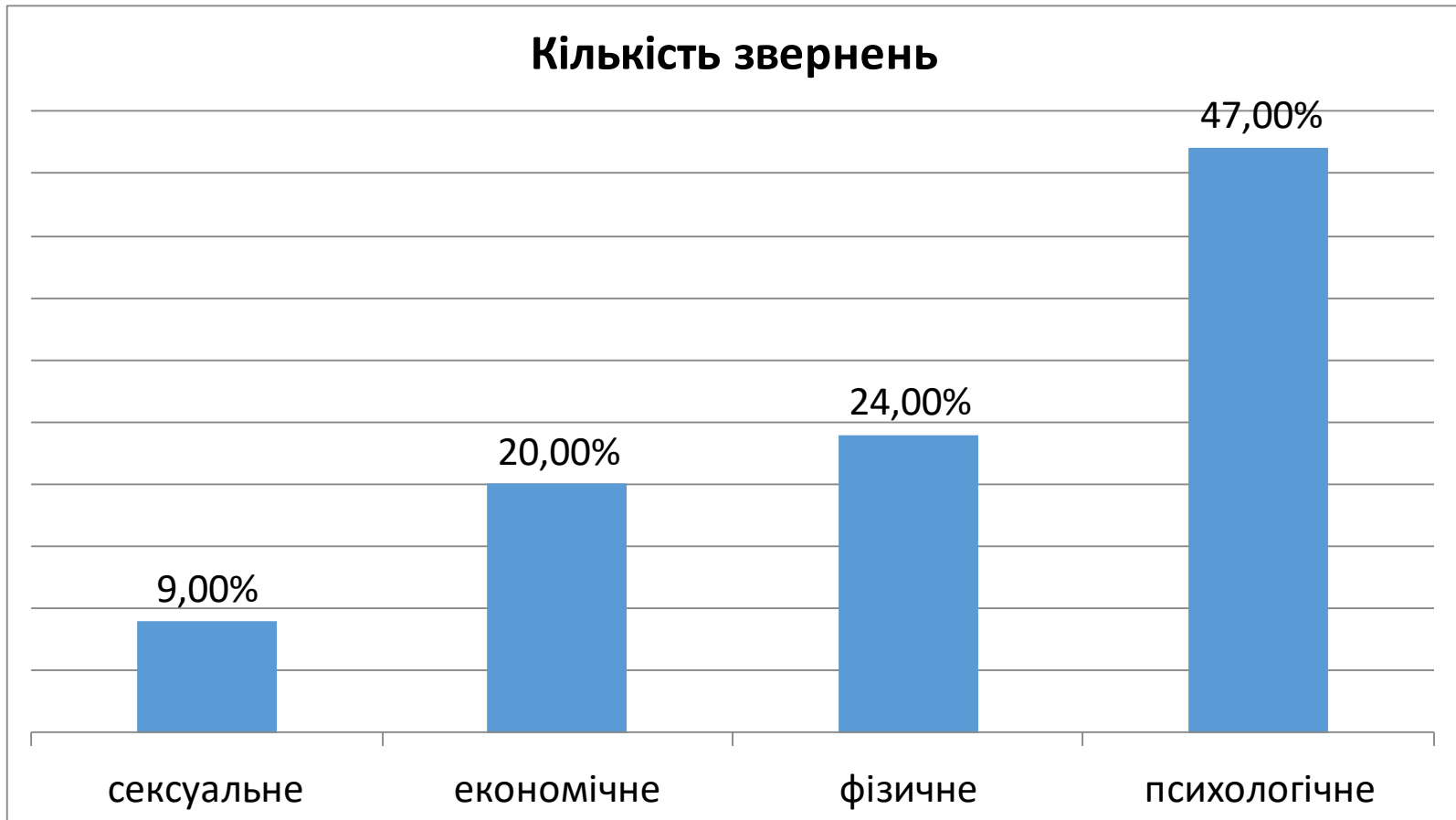




Насильство над дітьми: тенденції

- Збільшення звернень:
 - щодо психологічного насильства та фізичного насильства над дітьми (особливо у сім'ях, де батьки мають алкогольну або наркотичну залежність);
 - коли дитина є свідком домашнього насильства;
 - від батьків щодо дітей-агресорів.

Види насильства



Співпраця з державними структурами





Психологічне здоров'я: тенденції

- Збільшення звернень:
 - щодо селфхарму;
 - щодо бажання дитини вчинити суїцид;
 - від дівчаток, які незадоволені своєю зовнішністю (підлітки) – анорексія, булімія;
 - щодо відсутності сенсу життя;
 - щодо тривожних станів, панічних атак;
 - щодо відчуття самотності і смутку



Вражаюча тенденція 2020 р.

- Збільшення звернень від дітей, які самостійно покидають домівку та не хочуть повертатися назад.



Інтернет-безпека: тенденції

- Збільшення звернень:
 - щодо кібербулінгу та секстингу;
 - щодо грумінгу
- Залежність від соціальних мереж та комп'ютерних ігор (дзвінки від батьків).



Питання, пов'язані з COVID-19

- правила особистої безпеки в умовах карантину.
- чим себе зайняти під час карантину.
- як справитися з навантаженням в умовах навчання онлайн.
- особливості оформлення відпусток та інші можливості на період карантину для батьків, які доглядають за дітьми.
- як боротися з панікою та стресом, пов'язаним з коронавірусом.



Основна тенденція з АРК

- Як вступити у ВНЗ України?



Профілактика стресових ситуацій у дітей:

- Організуйте можливість дитині для «розрядки» напруги – заняття спортом, танцями, рухливі ігри;
- Частіше обіймайте, гладьте дитину, тримайте її за руку, кладіть руку на плече. Позитивні тілесні контакти дуже корисні для зняття напруги.
- Говоріть з дитиною про ті почуття, які вона пережила або відчуває. Ви можете сказати, що люди відчувають тривогу, страх, гнів, безпорадність. І що ці почуття – це нормальні людські реакції на складні ситуації.



Профілактика стресових ситуацій у дітей:

- Дитина будь-якого віку потребує пояснень того, що відбувається. Для неї важливо знати, чому батьки тривожаться, сердяться, не знаходять для неї більше часу. Спробуйте пояснювати це спокійно.
- Шукайте, разом з дитиною, виходи зі складних ситуацій.
- Якщо реакції дитини є надмірними чи незрозумілими – зверніться за консультацією до психолога.



У спілкуванні з дитиною слід уникати:

- Паніки
- Ігнорування дитини та того, що відбувається у її житті
- Фраз – «Розбирайся самотійно», «Це все є частиною дорослішання»
- Насильницьких дій будь-якого характеру (це лише посилить протистояння між вами і дитиною)



У спілкуванні з дитиною можуть допомогти фрази:

- «Я тобі вірю»
- «Я тебе чую»
- «Я тебе підтримаю»
- «Давай поговоримо про цю ситуацію»
- «Іноді ми всі відчуваємося пригніченими. Давай подумаємо разом, як я можу тобі допомогти почуватися краще?»



У спілкуванні з дитиною можуть допомогти фрази:

- «Я тебе люблю і мене турбує твій настрій. Можеш мені розказати, що відбувається?»
- «Розкажи мені, як ти себе почуваєш. Я дійсно хочу це знати»
- «Мені шкода, що це сталося»
- «Дякую, що ти розповідаєш мені»
- «Ти можеш звертатися до мене стільки, скільки тобі це буде потрібно»



Ми завжди відкриті та готові прийти на допомогу!

