26.10.20

**Медіаційна зустріч**

[Підручник:](https://mon.gov.ua/storage/app/media/zagalna%20serednya/protidia-bulingu/1-komplekt-programmediatsiya.pdf)

[КОМПЛЕКТ ОСВІТНІХ ПРОГРАМ «ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ МИРНИМ ШЛЯХОМ. БАЗОВІ НАВИЧКИ МЕДІАЦІЇ»](https://mon.gov.ua/storage/app/media/zagalna%20serednya/protidia-bulingu/1-komplekt-programmediatsiya.pdf)

[ст.127-128](https://mon.gov.ua/storage/app/media/zagalna%20serednya/protidia-bulingu/1-komplekt-programmediatsiya.pdf)

**ЗАВДАННЯ**

**Згідно прикладу написати ситуацію і як би Ви провели медіаційну зустріч.**

Сценарій медіатора за яким працює служба розв,язання конфліктів

Етап 1. Відрекомендовуємося і розповідаємо про основні правила взаємодії

Доброго дня. Як ви знаєте, мене звати Інна, я ведуча цієї зустрічі. Перш ніж ми почнемо, я хотіла би познайомитись з Вами та назвати всіх присутніх. Як би Ви хотіли, щоб до Вас звертались на цій зустрічі? /до кожного з учасників/. Я би хотіла подякувати Вам за те, що ви прийти сюди. Сьогодні ми присутні на процесі медіації - мирному вирішенні конфлікту, чи вам відомо щось про це? Медіація – це добровільний, конфіденційний процес в якому третя нейтральна сторона медіатор або медіаторка допомагають сторонам знайти загальноприйняте рішення у їхньому конфлікті. Це процес який має принципи. Перший принцип - це добровільність. Чи прийшли ви сюди добровільно?

Відповіді сторін.

Ви можете добровільно відмовитись від медіації, але це не приведе вас до вирішення конфлікту. Другий принцип – це конфіденційність. Коли нашу медіаційну зустріч примирення буде завершено, ми нікому не будемо розповідати про те, що тут почули. Чи погоджуєтесь ви теж не розголошувати все сказане під час нашої зустрічі? Але ви можете розповісти друзям, що вже розв’язали свою проблему. Ще один принцип – нейтральність. Ми допоможемо вам обговорити Вашу проблему, але не збираємося з’ясовувати, хто правий, а хто винуватий. Ми збираємося допомогти вам розв’язати цю проблему, але не будемо вам давати ніяких порад. Принцип – безоціночність, під час процесу медіатор не займає позицію однієї з сторін, не оцінює їх, а в рівній мірі допомагає обом. Останній принцип – розподіл відповідальності, що це означає? Це означає що ви лише в двох відповідальні за рішення вашого конфлікту. Ми зі свого боку лише відповідаємо за дотримання правил під час медіаційного процесу. Скажіть, будь ласка, чи зрозумілі вам принципи і чи ви їх приймаєте?

Відповіді сторін.

Заручуся згодою учасників суперечки на наступні основні правила взаємодії:

Чи згодні Ви слухати один одного і не перебивати?

Чи згодні Ви говорити з повагою і не ображати один одного?

Чи згодні Ви казати тільки правду?

Чи згодні Ви докласти всіх зусиль, щоб вирішити проблему?

Чи погоджуєтеся Ви дотримуватися правил?

Те, що ми будемо тут обговорювати не може бути розголошено без згоди присутніх, і кожен з нас може припинити участь в зустрічі в будь-який момент, якщо буде вважати це за потрібне.

Відповіді сторін.

Тож давайте підпишемо документ «Згоду»

Етап 2. Відтворюємо історію того, що сталося

Зосередимось на тій події, що сталась. Хто хотів би розпочати?

Запропоную першому учаснику суперечки розповісти про те, що сталося.

Стисло повторю, що він розповів.

Запропоную першому учаснику суперечки висловити свої почуття стосовно ситуації, що сталась.

Стисло повторю, як я зрозуміла його почуття.

Запропоную другому учаснику суперечки розповісти про те, що сталося.

Стисло повторю, що він розповів.

Запропоную другому учаснику суперечки висловити свої почуття стосовно ситуації, що сталась.

Стисло повторю, як я зрозуміла його почуття.

Поцікавлюсь, чи хоче хтось з учасників суперечки ще щось додати стосовно того, що сталося.

Стисло повторю, в чому полягає проблема.

Можливі питання до учасників під час проведення даного етапу:

1. Якою була Ваша реакція під час цієї події?

2. Що ви зараз переживаєте стосовно того, що трапилось?

3. Які питання для Вас зараз є головними?

4. Що би Ви хотіли сказати іншому учаснику?

Етап 3. Шукаємо рішення

Запитаю першого учасника суперечки: «Як, на твій погляд, можна вирішити цю проблему?»

Запитаю другого учасника суперечки: «А як, на твій погляд, можна вирішити цю проблему?»

Стисло повторю запропоновані варіанти вирішення проблеми.

Заручуся згодою обох учасників суперечки стосовно прийнятого рішення.

Запитаю першого учасника суперечки: «Що б ти зробив інакше, якби схожа проблема виникла знову?»

Запитаю другого учасника суперечки: «А що б ти зробив інакше, якби схожа проблема виникла знову?»

Підсумую все, що було сказано, назвіть ті рішення, які були прийняті під час роботи. Заповнимо форму угоди між конфліктуючими сторонами та запитаю в них:

1. Чи погоджуєтесь ви з цим?

2. Чи хочете ви щось додати ?

3. Чи погоджуєтесь ви підписати цю угоду та виконати досягнуті домовленості?

Привітаю учасників суперечки з вдалим розв’язанням проблеми:

Зараз я би хотіла перейти до офіційного закриття зустрічі. Перед цим, я би хотіла надати можливість кожному з присутніх висловитись. /…../ Завершуючи нашу зустріч я би хотіла подякувати всім за внесок у процес обговорення такого складного питання. Прийміть мої щирі вітання, з приводу того, що нам вдалось опрацювати так багато питань і досягнути згоди.

Запрошу учасників суперечки підписати угоду.

**ПРИКЛАД**

Ситуація: Під час обіду Андрій складав пазл і майже його закінчив. Пазл розкладений на підлозі в кутку класної кімнати. Зої, яку вчителька попросила закінчити стіннівку, теж потрібно скористатися ділянкою підлоги, що її займає Андрій. Коли до класу заходить черговий, між Зоєю та Андрієм вже точиться бурхлива суперечка.

ЧЕРГОВИЙ: Схоже, що у вас тут виникли проблеми.

ЗОЯ: О, саме так! Маю зовсім мало часу, щоб закінчити цю стіннівку. АНДРІЙ: Ти не допоможеш? Зоя мене зовсім не хоче слухати.

ЧЕРГОВИЙ: Авжеж. Сьогодні черговими медіаторами є Мариися та Денис. Піду їх пошукаю. Хіба вони щось зроблять.

МАРИСЯ: Привіт, мене звуть Марися, а його — Денис. А як вас звати?

АНДРІЙ:Я — Андрій.

ЗОЯ:А я — Зоя.

ДЕНИС: Ми — шкільні медіатори. Наше завдання як медіаторів-посередників полягає в тому, щоб обговорити вашу проблему, але ми утримаємося від оцінок, хто з вас правий, а хто — ні. То ви не проти того, щоб ми спробували до-помогти розв’язати вашу проблему?

АНДРІЙ:О так, будь ласка.

ЗОЯ: Авжеж, але маємо зовсім мало часу...

МАРИСЯ: Також хочемо попередити, що все сказане тут залишиться між нами. Ми просимо вас теж погодитися ні-кому про це не розповідати.

ДЕНИС: Але, звісно, ви можете розповісти друзям, що вирішили цю суперечку під час нашої зустрічі.

ЗОЯ: Мене це влаштовує.

АНДРІЙ: Мене теж. Згода...

МАРИСЯ: Перед тим, як розпочати, давайте узгодимо чотири основних правила взаємодії. По-перше, давайте домовимося вислуховувати один одного і не перебивати. По-друге, давайте говорити один про одного з повагою і не вдаватися до образ. Також давайте домовимося казати тільки правду. Ще дуже важливо, щоб ви самі хотіли докласти всіх зусиль, щоб розв’язати свою проблему. Згода? Що ви скажете?

ЗОЯ: Я згодна.

АНДРІЙ: Я теж...

ДЕНИС: Зою, розкажи нам, що сталося.

ЗОЯ: Наша вчителька попросила мене закінчити цю стіннівку до початку нового уроку. А цей куток в класі — єдине місце, де на підлозі немає ковроліну, тому мені зруч-ніше працювати саме тут. Андрій же просто складає пазл, але не хоче посунутися.

ДЕНИС: То ти кажеш, що тобі треба закінчити стіннівку ще до того, як продзвенить дзвоник на урок, а Андрій не хоче посунути пазл, який він складає, і дати тобі можливість скористатися цим кутком на підлозі?

ЗОЯ: Так!

ДЕНИС: Що ти про це думаєш, Зою?

ЗОЯ: Ну, я дуже засмучена, тому що мені конче необхідно завершити роботу, а часу вже зовсім немає.

ДЕНИС: Ти засмучена, тому що часу вже зовсім немає, а стіннівка ще не закінчена?

ЗОЯ: Саме так!

МАРИСЯ: Андрію, чи не розповіси нам, в чому тут проблема?

АНДРІЙ: Це дуже складний пазл, і я вже майже його закінчив. Я просто не можу взяти його і перенести на інше місце. Зоя хоче, щоб я зруйнував те, над чим працював майже всю перерву. Крім того, я перший сюди прийшов!

МАРИСЯ: Тобто ти хочеш закінчити пазл, над яким довго працював, і не можеш його перенести на інше місце. Ми вірно тебе зрозуміли?

АНДРІЙ: Так, і це також єдине місце на підлозі, яким я можу скористатися.

МАРИСЯ: Що ти відчуваєш стосовно цієї ситуації, Андрію?

АНДРІЙ: Злість, тому що Зоя тільки-но прийшла сюди і вже хоче, щоб я посунувся. Щоб зібрати цей пазл треба багато часу, і ще нікому не вдавалося його довести до кінця.

МАРИСЯ: Ти сердишся, тому що Зоя хоче, щоб ти посунувся, а ти хочеш закінчити пазл?

АНДРІЙ: Так!

МАРИСЯ: Може ви хочете додати ще щось до того, що розповіли нам?

ЗОЯ: Ні.

АНДРІЙ: Хочу додати, що я сюди прийшов першим і не збираюся знову збирати пазл з самого початку.

МАРИСЯ: Дякуємо вам обом за те, що розповіли нам про те, що відбувається. Таким чином виходить, Андрій збирав на підлозі пазл, і в цей час вчителька попросила Зою закінчити стіннівку, тому їй потрібне місце на підлозі, що його займає Андрій зі своїм пазлом. Добре, все зрозуміло, спробуємо розв’язати цю проблему.

ДЕНИС: Зою, на твою думку, як можна вирішити цю проблему?

ЗОЯ: Ну, я думаю, що можу допомогти Андрієві закінчити пазл, щоб він звільнив мені місце для роботи. Минулого року я вже складала цей пазл, тому, думаю, мені це буде не дуже важко.

МАРИСЯ: Андрію, а як, на твою думку, можна вирішити цю проблему?

АНДРІЙ: Може Зоя допоможе мені дещо посунути пазл. Не думаю, що ми маємо час його завершити. Ми можемо під-стелити під нього шматок картону і перенести його на стіл.

ДЕНИС: Будуть ще якісь інші пропозиції

ЗОЯ: Я вважаю, що посунути пазл — це гарна ідея. Тоді мені ще вистачить часу, щоб закінчити стіннівку.

АНДРІЙ: А я можу допомогти тобі зі стіннівкою. Я, наприклад, можу щось в ній розфарбувати.

МАРИСЯ: Всі згодні з тим, що перенести пазл на стіл — це гарна ідея?

ЗОЯ: Так, дякую за допомогу.

ДЕНИС: Зою, якби така ситуація повторилася, як би ти вчинила?

ЗОЯ: Ну, я б не наполягала, щоб Андрій поступився місцем. Тепер я розумію, що цей пазл досить нелегкий, а Андрій прийшов сюди першим.

МАРИСЯ: Андрію?

АНДРІЙ: Наступного разу, коли я буду складати пазл, я підстелю під нього шмат картону, щоб його можна було легко пересувати.

ДЕНИС: Ну що, проблему розв’язано?

ЗОЯ так

АНДРІЙ так

ДЕНИС: Прийміть наші вітання із вдалим вирішенням пробле-ми і примиренням. Нам треба скласти звіт, тому ми підійдемо до вас трохи пізніше, — коли ви вже закінчи-те стіннівку, — щоб підписати наш звіт