19.10.20.

Попередні зустрічі зі сторонами.

Медіаційна зустріч.

[КОМПЛЕКТ ОСВІТНІХ ПРОГРАМ «ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ МИРНИМ ШЛЯХОМ. БАЗОВІ НАВИЧКИ МЕДІАЦІЇ»](https://mon.gov.ua/storage/app/media/zagalna%20serednya/protidia-bulingu/1-komplekt-programmediatsiya.pdf)

[Опрацювати підручник ст.123-129](https://mon.gov.ua/storage/app/media/zagalna%20serednya/protidia-bulingu/1-komplekt-programmediatsiya.pdf)

Переглянути відеоматеріал

<https://www.youtube.com/watch?v=Awy4fe_-FAM>

<https://www.youtube.com/watch?v=_yyXZsxgwyE>

<https://www.youtube.com/watch?v=s8Ki1B8zBdQ>

Айсберг – це асоціація з конфліктом.

Акцент: Треба знати історію конфлікту. «Треба спустити воду для вирішення

конфлікту». Щоб простежити, як формується конфлікт, запитайте: «Хто зацікавлений у цьому?»

Пам’ятайте, що необхідно обстежити все: і вгорі, і внизу, «за горами, за морями», поруч себе, зазирнути в минуле і майбутнє. Нехай вас не вводить в оману арена розгортання конфлікту. Корені конфлікту можуть бути де завгодно.

Вступне слово медіатора/медіаторки – це один із важливих етапів медіації. Під час вступного слова медіатор/медіаторка налаштовує учасників на співпрацю. А що може краще мотивувати людей до обговорення важливих питань, як не комфортні, спокійні умови і те, що люди розуміють, чому вони тут і що з ними буде відбуватися? Тому на цьому етапі медіатору дуже важливо детально пояснити учасникам медіації усі принципи і правила, яких необхідно завжди дотримуватися під час медіації.

Вступне слово має свій зміст:

1. Привітання.

2. Знайомство.

3. Обрання мови, якою учасникам комфортно спілкуватися.

4. Ознайомлення учасників з терміном «медіація» та його пояснення доступними

для сторін словами.

5. Представлення учасникам принципи медіації.

6. Ознайомлення учасників з правилами медіації.

7. Підписання згоди на участь сторін у медіації.