18.01.2021

**Актуальні питання.**

**«Як зазвичай ми сприймаємо інформацію?**

**Перегляд відео «Люди в білому»**

**Електронний режим доступу**

**https://www.youtube.com/watch?v=IGQmdoK\_ZfY**

Мета: показати, що людина вибірково сприймає інформацію.

Пропонуємо учасникам/учасницям переглянути ролик і порахувати скільки разів люди в білому передають один одному м’яч.

Коментар після ролика:

Наша увага є вибірковою. Зазвичай ми зосереджуємося на деталях, які цікавлять нас. Ми помічаємо лише те, на що звертаємо увагу. Другий момент: навіть якщо ми щось бачимо і чуємо, але в нашій «картині світу» цього немає, то ми це і не помічаємо.

**Активне слухання**

Мета: навчити уважно слухати співрозмовника/співрозмовницю.

Інструкція: За допомогою рольової гри, в якій приймає участь ще один дорослий, продемонструйте, що таке неуважне слухання.

Ваш/ваша співрозмовник/співрозмовниця повинен/повинна продемонструвати неуважність до вас: коли ви розповідаєте йому/їй свою історію, він/вона має відволікатися: дивитися кудись вбік, крутитися, недоречно вас перебивати тощо. Після закінчення рольової гри запропонуйте пояснити, що робив/робила ваш/ваша партнер/партнерка. (Запишіть відповіді на першому листі фліпчарту)

Повторіть рольову гру ще раз. Цього разу ваш/а партнер/партнерка демонструє, що таке уважне слухання. Він/вона дивиться вам в очі, киває головою, використовує інші жести, щоб підкреслити своє розуміння, ставить слушні питання тощо. Після цього знову запропонуйте пояснити, що робив/робила ваш/ваша партнер/ партнерка. (Запишіть відповіді на другому аркуші паперу).

**Підсумок: *Медіатору/медіаторці дуже важливо вміти добре слухати.*** Люди хочуть відчувати і знати, що їх уважно слухають, коли вони щось розповідають. Це є ознакою поваги та довіри.

**Вступне слово медіатора/медіаторки – це один із важливих етапів медіації.** Під час вступного слова медіатор/медіаторка налаштовує учасників на співпрацю. А що може краще мотивувати до обговорення важливих питань, як не комфортні, спокійні умови і те, що люди розуміють, чому вони тут і що з ними буде відбуватися? Тому на цьому етапі медіатору дуже важливо детально пояснити учасникам медіації усі принципи і правила, яких необхідно завжди дотримуватися під час медіації.

Вступне слово має свій зміст:

1. Привітання.

2. Знайомство.

3. Обрання мови, якою учасникам комфортно спілкуватися.

4. Ознайомлення учасників з терміном «медіація» та його пояснення доступними для сторін

словами.

5. Представлення учасникам принципи медіації.

6. Ознайомлення учасників з правилами медіації.

7. Підписання згоди на участь сторін у медіації.

**ЗАВДАННЯ: «Я і наша служба порозуміння»**

Мета: сформувати розуміння особистої ролі та ролі кожного/кожної в діяльності служби порозуміння.

Метод роботи: обговорення.